

ОФЕРТА

на оказание платных образовательных услуг на курсе

г. Волгоград

23 декабря 2024 г.

Индивидуальный предприниматель Ченцова Юлия Владиславовна (ИНН 344599412708, ОГРНИП 324344300094199) (далее – Исполнитель) путем размещения настоящей оферты предлагает физическим лицам, а также физическим лицам, индивидуальным предпринимателям и юридическим лицам, имеющим намерение заказать либо заказывающим платные образовательные услуги для иных лиц (далее – Заказчик), заключить Договор на оказание услуг по обучению на курсе (далее – Договор).

Исполнитель и Заказчик в рамках настоящей оферты совместно именуются «Стороны». В случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Заказчиком. Полным и безоговорочным акцептом настоящей оферты является осуществление Заказчиком оплаты (полностью или частично) предложенных Исполнителем Услуг.

Внимательно прочитайте текст настоящей Оферты (а также Программу, в том числе стоимость Услуг) и, если вы не согласны с каким-либо пунктом и/или условием, Исполнитель предлагает вам отказаться от совершения любых действий, необходимых для Акцепта оферты, и заключить договор на индивидуальных условиях.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. В настоящей Оферте нижеприведенные термины используются в следующих значениях:

«**Исполнитель**» – Индивидуальный предприниматель Ченцова Юлия Владиславовна, действующая на основании свидетельства о государственной регистрации в качестве индивидуального предпринимателя.

«**Оферта**» – настоящий документ «Оферта на оказание платных образовательных услуг на курсе», опубликованный в сети Интернет на Сайте.

«**Сайт**» – открытый для свободного ознакомления, публично доступный для физических и юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, принадлежащий Исполнителю сайт, расположен в сети интернет на домене: <https://lang.expert/>.

«**Акцепт оферты**» – полное и безоговорочное принятие условий оферты путем совершения следующих действий: оформления Заказчиком заявки на Сайте и внесение полной (либо частичной) стоимости услуг в соответствии с Тарифом. Датой акцепта считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Исполнитель вправе ограничить количество мест, доступных для приобретения по конкретному Тарифу, о чем он размещает информацию на Сайте.

«**Договор**» – договор между Исполнителем и Заказчиком, который заключается посредством акцепта настоящей оферты.

«**Заказчик**» – Пользователь, достигший 18-ти летнего возраста, осуществивший акцепт оферты, и являющийся таким образом Заказчиком услуг Исполнителя по заключенному Договору оферты, а равно физические лица, индивидуальные предприниматели и юридические лица, имеющие намерение заказать либо заказывающие платные образовательные услуги для иных лиц, совершившие акцепт оферты.

«**Обучающийся**» - физическое лицо, осваивающее образовательную программу и не являющийся Заказчиком по договору.

«**Услуги по обучению на курсе (Услуги)**» – совокупность услуг по проведению индивидуальных уроков, оказываемых в соответствии с Тарифом при помощи сети Интернет, с предоставлением доступа к материалам уроков.

«Тариф» – неотъемлемая часть настоящего договора, устанавливающая: набор учебно-методических материалов и услуг по обучению (наполнение курса), период оказания услуг и их стоимость, определенные Исполнителем на Сайте.

«Курс» – совокупность разделенных на темы/модули учебных материалов, связанных одной темой и нацеленных на передачу информации Заказчику от Исполнителя.

«Интернет-платформа» – платформа для проведения онлайн-обучения и Платформа, обеспечивающая общение Заказчика/Обучающегося и Исполнителя в режиме реального времени (по выбору Исполнителя);

«Доступ» – уникальная ссылка-приглашение, позволяющая получить доступ к уроку в форме видеоконференцсвязи между Заказчиком/Обучающимся и Исполнителем, онлайн просмотру (просмотру посредством сети Интернет) учебно-методических материалов, видеоматериалов и других материалов, входящих в пакет Тарифа.

Обратная связь между Исполнителем и Заказчиком по вопросам темы разбора осуществляется на определенной Исполнителем Интернет-платформе, в письменной, устной или иной форме (по выбору Исполнителя).

«Учебно-методический материал/Урок» (Образовательная Программа) – совокупность материалов, видео, презентации и иных документов, разработанных Исполнителем и содержащие информацию по теме Курса в соответствии с тарифом.

Учебно-методический материал является результатом интеллектуальной деятельности Исполнителя, и защищен от копирования, искажения или иного незаконного использования в соответствии с положениями настоящего Договора и действующим законодательством РФ о коммерческой тайне.

«Чат» - средство обмена информацией между Заказчиком/Обучающимся и/или с представителями Исполнителя.

«Проверка домашних заданий» – право Заказчика обращаться к Исполнителю по вопросам Курса и/или дополнительно отслеживать информацию (опционально в зависимости от Тарифа).

«Верификация Заказчика» – комплекс действий, направленных на идентификацию Заказчика, как лица, совершившего акцепт настоящей Оферты.

«Идентификационные данные» – совокупность информации о Заказчике/Обучающемся, предоставляемой при верификации и акцепте Оферты, служащей для определения тождественности между лицом, ею обладающим, и Заказчиком/Обучающимся.

1.2. Настоящий Договор, заключенный посредством акцепта настоящей оферты, регламентируется нормами гражданского законодательства о договоре присоединения (статья 428 ГК РФ), поскольку его условия определены Исполнителем в настоящей оферте и могут быть приняты Заказчиком не иначе, как путем присоединения к предложенному Договору в целом. Совершая акцепт, Заказчик подтверждает, что в полном объеме ознакомлен и согласен с условиями настоящего Договора.

1.3. Исполнитель имеет право в любой момент изменять условия настоящей оферты в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на Сайте.

1.4. По настоящему договору Исполнитель обязуется оказать, а Заказчик принять и оплатить Услуги в соответствии с выбранным Заказчиком Тарифом.

1.5. Осуществляя акцепт настоящей Оферты, Заказчик подтверждает, что оказание Исполнителем услуг по настоящему договору дистанционно с использованием программного обеспечения полностью соответствует возможности Заказчика/Обучающегося пользоваться услугами, оказываемыми таким способом. При этом Заказчик/Обучающийся должен убедиться в стабильном интернет-канале со стороны провайдера, в противном случае Исполнитель не может гарантировать передачу информации без задержек кадров, и иных искажений и данный аспект не является некачественно предоставленной услугой. Исполнитель не несет ответственности за нестабильное соединение канала интернета со стороны Заказчика.

1.6. Принятие настоящей Оферты и соответственно, заключение настоящего Договора означает, что Заказчик в необходимой для него степени ознакомился с условиями настоящего Договора и правилами платежной системы, спецификой функционирования платежной системы и Сайта, на котором размещаются Учебно-методические материалы, а также с приобретаемой программой Курса, размещенной на Сайте и Интернет-платформе, принадлежащих Исполнителю.

1.7. Предметом настоящей Оферты являются Курсы, расположенные на Сайте (включая, поддомены Сайта).

1.8. После Акцепта Оферты все предыдущие договоренности (в том числе переписка, обещания на сайте, за исключением размещения обучающей программы) признаются недействительными (в том числе гарантии, дополнительные разборы и так далее).

Язык обучения: русский язык

Программы: дополнительные общеобразовательные общеразвивающие программы социально-гуманитарной направленности.

Форма обучения: очная или очно-заочная, с применением исключительно электронного обучения, дистанционных образовательных технологий, в том числе путем проведения занятий в режиме «онлайн» посредством Интернет-платформы.

Лицензия на осуществление образовательной деятельности: № Л035-01239-34/01568212, выданная Комитетом образования, науки и молодежной политики Волгоградской области 28 ноября 2024 г.

Вид образования: дополнительное образование.

Подвид образования: дополнительное образование детей и взрослых.

Срок обучения: определяется образовательной программой.

2. СТОИМОСТЬ УСЛУГ. СРОКИ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

2.1. Стоимость оказываемых Услуг на Курсах:

- индивидуальный урок продолжительностью 60 минут – 2 200 рублей;
- урок в группе (2 человека) продолжительностью 60 минут – 1 250 рублей;
- урок в группе продолжительностью 60 минут – 1 100 рублей.
- индивидуальный урок 60 минут (в пакете из 8 занятий) – 2 100 рублей;
- индивидуальный урок 60 минут (в пакете из 16 занятий) – 1 900 рублей;
- индивидуальный урок 60 минут (в пакете из 24 занятий) – 1 800 рублей;
- индивидуальный урок 60 минут (в пакете из 32 занятий) – 1 700 рублей;
- урок в группе 60 минут – 1 100 рублей;
- урок в группе 60 минут (в пакете из 8 занятий) – 1 000 рублей;
- урок в группе 60 минут (в пакете из 16 занятий) – 900 рублей;
- урок в группе 60 минут (в пакете из 24 занятий) – 800 рублей;
- урок в группе (до 2 чел.) 60 минут – 1 250 рублей;
- урок в группе (до 2 чел.) 60 минут (в пакете из 8 занятий) – 1 150 рублей;
- урок в группе (до 2 чел.) 60 минут (в пакете из 16 занятий) – 1 100 рублей.

2.2. Оплата Услуг проводится Заказчиком самостоятельно, либо с помощью сервисов или третьих лиц. Исполнитель принимает оплату, произведенную путем перевода денежных средств на счет Исполнителя. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на счет Исполнителя.

2.3. В случае необходимости выставления счета для оплаты курса индивидуальным предпринимателем или юридическим лицом, Заказчик обязан запросить счет по электронному адресу, указанному в реквизитах к настоящей Оферте.

2.4. Оплата вносится в размере 100% предоплаты стоимости Курса, указанной в Тарифе. Иной порядок оплаты возможен в соответствии с условиями проведения акций

(специальное предложение) на Сайте, а также в случаях, дополнительно согласованных в письменной форме с Исполнителем.

2.5. Заказчик/Обучающийся получает Доступ к интернет-платформе только после подтверждения оплаты Услуг.

2.6. Все расчеты по Договору производятся в валюте Российской Федерации – рублях.

2.7. Заказчик признает, что моментом расчета признается момент зачисления денежных средств Заказчика на счет Исполнителя. Настоящим Заказчик уведомлен и согласен на получение чека «полный расчет» в момент внесения полной предоплаты.

2.8. Заказчик/Обучающийся обязуется своевременно самостоятельно изучать размещенные на интернет-платформе материалы. Оказание услуг Исполнителем начинается в момент предоставления доступа к материалам Курса и независимо от даты старта Курса.

2.9. Виды Услуг, Программа, а также информация о стоимости Услуг размещается Исполнителем на Сайте. Такая информация является неотъемлемой частью настоящего Договора.

2.10. Информация об образовательной программе и порядке ее освоения размещена на Сайте Исполнителя и (или) в Личном кабинете Заказчика/Обучающегося.

3. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

3.1. Предоставление Услуг осуществляется посредством организации видеоконференцсвязи между Заказчиком/Обучающимся и Исполнителем, онлайн просмотра (просмотра посредством сети Интернет) учебно-методических материалов, видеоматериалов и других материалов, составляющих в комплексе пакет Тарифа Услуг, а также посредством выполнения заданий Исполнителя, если такие предусмотрены программой Тарифа Услуг.

3.2. Предоставление доступа к видеоконференцсвязи осуществляется путем направления Исполнителем Заказчику/Обучающемуся уникальной ссылки-приглашения.

3.3. Исполнитель по своему выбору определяет способ, посредством которого осуществляется предоставление доступа к видеоконференцсвязи, а также по своему выбору определяет доступ к такому сервису.

3.4. Исполнитель предоставляет доступ к видеоконференцсвязи после оплаты выбранного пакета Тарифа Услуг и до начала первого урока, входящего в Тариф. Условия Оферты по предоставлению доступа считаются выполненными со стороны Исполнителя в момент направления Заказчику/Обучающемуся на адрес электронной почты (e-mail) и/или в мессенджер, указанный им при регистрации (в том числе посредством переписки в мессенджерах), индивидуальной ссылки-приглашения с доступом к видеоконференцсвязи, без дополнительного составления акта о передаче Заказчику/Обучающемуся такого доступа.

3.5. Доступ к Учебно-методическим материалам обеспечивается Исполнителем после начала Курса, путем направления Доступа к закрытому разделу Сайта (и/или доступа к Интернет-платформе), на адрес электронной почты Заказчика, указанной им при покупке Курса.

3.6. Заказчик самостоятельно следит за всеми обновлениями и изменениями информации, размещаемой в закрытом разделе Сайта (либо Интернет-платформе) и касающейся оказания Услуг по настоящему Договору.

3.7. Исполнитель оказывает Услуги по настоящему Договору в соответствии с выбранным Заказчиком Тарифом.

3.8. Заказчик полностью несет ответственность за правильность и достоверность указанных контактных данных, поскольку по указанным контактным данным будет производиться обмен информацией в рамках оказания услуги/услуг.

3.9. Во время получения доступа к видеоконференцсвязи Заказчику/Обучающемуся предоставляется право просматривать, знакомиться и иным образом пользоваться учебно-методическими материалами, предоставленными Исполнителем, в личных целях.

3.10. В случае, если Заказчик/Обучающийся использует сторонние материалы (результаты интеллектуальной деятельности) - фото, видео, звуки, музыка и т.д., в том числе заимствованные в сети Интернет, он обязан не нарушать авторские права правообладателей соответствующего материала. В случае, если нарушение данного пункта повлечет за собой возложение ответственности за нарушение на Исполнителя, несение расходов или судебных издержек Заказчик покрывает все возникшие расходы и штрафы, а также берет на себя ответственность за данное нарушение перед третьими лицами.

3.11. Запрещены проявление межнациональной, межконфессиональной и межгосударственной розни, ругань и оскорбления по отношению к Исполнителю, представителям Исполнителя, спам, размещение рекламы, распространение информации, запрещенной законодательством Российской Федерации и нормами международного права, пропаганда оружия, алкоголя, наркотиков, а также иное нарушение правил поведения в чате.

3.12. Заказчик/Обучающийся не вправе размещать на Сайте и в чате коммерческую рекламу, коммерческие предложения, агитационную информацию и любую другую навязчивую информацию, кроме случаев, когда размещение такой информации согласовано с Исполнителем.

3.13. Заказчик/Обучающийся не вправе изменять каким бы то ни было способом программную часть Сайта, не совершать какие-либо действия, направленные на изменение функционирования и работоспособности Сайта.

3.14. Заказчик/Обучающийся самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за свои действия, совершенные на Сайте, в том числе за то, что его действия соответствуют требованиям законодательства Российской Федерации и не нарушают права и законные интересы третьих лиц. Заказчик/Обучающийся самостоятельно и за свой счет обязуется урегулировать все претензии представителей государственных органов, а также третьих лиц, связанные с его действиями на Сайте.

3.15. Исполнитель ни при каких обстоятельствах не гарантирует и не несет ответственности за то, что Услуги соответствуют или будут соответствовать целям, требованиям и ожиданиям Заказчика/Обучающегося, а также пониманию содержания Услуг.

3.16. Исполнитель имеет право предоставить бонусные услуги: текстовые и другие материалы, уроки, обозначенные на Интернет-платформе. Данные услуги оказываются Исполнителем бесплатно и не влияют на общий объем оказанных, принятых и оплаченных услуг по настоящей оферте.

3.17. Услуги считаются оказанными на Курсе:

- в части оказания услуг по проведению уроков – через 10 минут после завершения урока;
- в части бронирования времени урока – в момент согласования времени урока;
- в части предоставления учебно-методических материалов – в момент предоставления таких материалов;
- в части проверки домашних заданий – в момент предоставления устных или письменных комментариев (на выбор Исполнителя) к выполненным Заказчиком/Обучающимся заданиям;
- в части предоставления обратной связи – в момент предоставления устных или письменных комментариев (на выбор Исполнителя) и ответов на заданные Заказчиком/Обучающимся вопросы.

3.18. Домашние задания Заказчик/Обучающийся выполняет в срок, установленный после каждого урока. В случае, если Заказчик/Обучающийся не выполняет домашние задания в установленный срок, Исполнитель не несет ответственности за неоказание (ненадлежащее оказание) услуг по настоящему договору и возврат стоимости услуг не осуществляет, а услуга считается оказанной надлежащим образом. Данная услуга предоставляется бесплатно и не влияет на общее количество принятых и оказанных услуг по настоящему договору. Исполнитель самостоятельно определяет объем и формат указанной услуги.

3.19. Услуги в рамках настоящего Договора оказываются в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

3.20. Отказ от получения Услуг или перевод на другой Тариф или будущий Тариф Исполнителя, производятся по заявлению Заказчика в электронном виде на электронную почту Исполнителя. В заявлении обязательно должны быть указаны: данные Заказчика (Обучающегося), причина отказа от Услуг, способ связи.

3.21. Для перевода на другой Тариф необходимо связаться с Исполнителем по электронной почте Исполнителя и согласовать детали.

3.22. Стороны пришли к соглашению об отсутствии необходимости подписания акта приема-передачи оказанных услуг. Отсутствие претензий со стороны Заказчика, направленных в письменной форме в адрес Исполнителя, в течение трех календарных дней с даты завершения оказания каждой конкретной услуги считается подтверждением факта полной и безоговорочной приемки по качеству и объему услуг.

3.23. Услуги оказываются в соответствии с описанием уроков и дополнительных материалов, размещенным на Сайте и/или на Интернет-платформе.

3.24. Услуги по настоящему Договору ограничены предоставлением Заказчику/Обучающемуся информации, передачи знаний и опыта автора программы Курса по вопросам получения навыков по программе Курса и формированием навыков для их самостоятельного использования Заказчиком.

3.25. Все Материалы носят информационный характер, то есть Исполнитель не может давать каких-либо гарантий за действия Заказчика/Обучающегося включая, но не ограничиваясь: общение, подготовка текстов на иностранном языке, перевод с иностранного языка на русский язык, прохождение тестирования, прохождение итоговой аттестации по учебному предмету, а также использование указанных услуг, связанных с программой Курса, если последний пытается применять полученную информацию

3.26. Предоставляемые Заказчику/Обучающемуся результаты интеллектуальной деятельности в процессе обучения в цифровой форме впоследствии могут использоваться Заказчиком/Обучающимся для личной деятельности. Заказчику/Обучающемуся разрешается на правах неисключительной лицензии использовать полученные (скачанные на цифровые носители) результаты интеллектуальной деятельности. Разрешается использование материалов следующими способами: скачивание на цифровые носители, хранение, распечатывание.

3.27. Для публикации Исполнителем отзывов Заказчика об Исполнителе и оказываемых им Услугах, Заказчик предоставляет согласие на обнародование и дальнейшее использование включая, но не ограничиваясь на доведение произведения до всеобщего сведения, публичный показ произведения, текстового содержания отзывов, изображения Заказчика в фотоматериалах, а также зафиксированных в любых иных объектах работ Заказчика/Обучающегося в целях размещения работ на сайтах Исполнителя, в информационных и рекламных материалах Исполнителя и любых иных целях, связанных с деятельностью Исполнителя и не противоречащих действующему законодательству. Согласие действует с даты заключения настоящего Договора без ограничения по территории использования.

3.28. Запрещается любая переработка уроков, видеозаписей уроков, аудиозаписей Курса, а также его частей, доступ к которым получил Заказчик/Обучающийся в процессе получения платных онлайн-услуг по настоящему договору, результатов интеллектуальной деятельности, в частности, перевод на иностранный язык, переработка в программу для ЭВМ, а также другим способом создание новых результатов интеллектуальной деятельности на основе Курса, без специального разрешения Исполнителя.

3.29. Запрещается передача третьим лицам паролей, логинов от личного кабинета интернет-платформы Исполнителя, а также самостоятельное добавление третьих лиц в чаты, а также в закрытые разделы Сайта без специального разрешения Исполнителя.

3.30. Порядок верификации Заказчика.

- Верификация осуществляется в несколько последовательных этапов, каждый из которых, следуя за предыдущим, призван достоверно идентифицировать лицо как Заказчика, акцептовавшего Оферту и изъявившего желание получить услуги.

- Лицо, желающее получить услуги, заполняет форму для подачи заявки, почту, имя, номер телефона. Заполнение данной формы может быть осуществлено индивидуальным предпринимателем, а также представителем юридического лица.

- После заполнения всех полей для подачи заявки, указанных настоящим пункте, лицо, желающее получить Услуги, подтверждает правильность и достоверность указанных им данных и выражает желание подать заявку путем активации поля такого типа как «Далее» или иного, аналогичного ему по функциональному назначению. Одновременно лицо проставляет знак «V» напротив граф.

- После активации поля такого типа как «Далее», или иного, аналогичного ему по функциональному назначению, заявка автоматически формируется в информационно-справочной системе Исполнителя.

- Одновременно с алгоритмом, предусмотренным настоящим разделом Договора, Заказчик осуществляет оплату (вносит Стоимость Курса).

- С момента заполнения данных в заявке и совершения действий, лицо считается верифицированным Исполнителем как Заказчик, при этом Заказчик исходит из понимания того, что пока судебным актом, вступившем в законную силу, не установлено иное, последовательность прохождения таким лицом всех этапов верификации, в том числе заполнение лицом заявки на сайте, внесения стоимости (полной или частичной), предусмотренного настоящим разделом Договора, является достаточным подтверждением действительности воли такого лица на акцепт Оферты, его полномочий, дееспособности и правоспособности, действительности идентификационных данных, указанных при верификации и акцепте Оферты.

3.31. Анонимные запросы к Исполнителю с предложением о предоставлении услуг либо иными требованиями не обрабатываются.

3.32. Предоставлением адреса электронной почты и/или номера телефона Заказчик подтверждает свое согласие на обмен электронной корреспонденцией через открытые каналы связи (Интернет, факс, мессенджеры, иные).

4. УСЛОВИЯ, ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

4.1. Исполнитель оказывает услуги Заказчику/Обучающемуся только при выполнении следующих условий:

- Деятельность Заказчика/Обучающегося не нарушает законодательства РФ, правил делового оборота, общих норм морали и нравственности.

- Заказчик/Обучающийся владеет навыками работы с современными информационными технологиями, имеет возможность пользования в течение срока получения Услуги компьютером (ноутбуком) с версией операционной системы, либо мобильным (портативным) устройством, соответствующим программным обеспечением, а также постоянным доступом к сети «Интернет», позволяющими получать Услуги Исполнителя.

- Заказчик полностью несет ответственность за правильность и достоверность указанных им Исполнителю контактных данных, поскольку по указанным контактным данным будет производиться обмен информацией в рамках оказания услуги/услуг.

4.2. Заключение настоящего Договора (акцепт оферты) осуществляется в следующем порядке:

- Заказчик на Сайте выбирает услугу (услуги) или направляет данные в мессенджер Исполнителя, далее заполняет заявку, где вводит свое полное имя, адрес электронной почты, иные необходимые данные и (по необходимости) отвечает на вопросы.

- После заполнения заявки на Сайте или направления заявки в мессенджер/на электронную почту Исполнителя Заказчик совершает безналичную оплату выбранной им Услуги.

- Оплата Заказчиком Услуг Исполнителя означает и подтверждает, что Заказчик ознакомился с условиями настоящей публичной оферты и полностью и безоговорочно принимает их.

- После оплаты выбранной Услуги Заказчик предоставляет сведения в адрес Исполнителя по форме, установленной приложением № 1 к Договору.

4.3. Исполнитель вправе отказать Заказчику/Обучающемуся в оказании Услуги на любом этапе ее оказания в соответствии с п. 2 ст. 782 ГК РФ, возвратив ранее внесенные Заказчиком денежные средства. В случае прекращения оказания Услуги Исполнителем Заказчик обязуется предоставить необходимые для возврата денежных средств данные в срок не позднее трех рабочих дней с даты направления соответствующего запроса по адресу электронной почты, указанному в заявке.

4.4. Необходимую дополнительную информацию по вопросам оказания услуг Заказчик может узнать, оставив заявку через Сайт или написав на электронную почту Исполнителя.

5. СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ И ПОРЯДОК ИХ ПЕРЕНОСА

5.1. Срок оказания Услуг по настоящему Договору указывается на Сайте в соответствующих Услуге и Тарифах. Длительность Услуги зависит от выбранного Заказчиком Тарифа.

5.2. График и содержание Образовательной программы размещаются на Сайте в описании соответствующего Тарифа и/или в закрытом разделе Сайта и/или на интернет-платформы.

5.3. Обратная связь в соответствии с программой Курса проводится Исполнителем или лицом, им уполномоченным. На период праздничных и нерабочих дней периодичность проведения обратной связи корректируется, текущая обратная связь может быть перенесена на ближайшие рабочие дни.

5.4. Обратная связь в виде текстовых и голосовых сообщений в соответствии с программой Курса проводится Исполнителем в течение длительности услуг Тарифа.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА/ОБУЧАЮЩЕГОСЯ

6.1. Заказчик/Обучающийся вправе:

- оплатить услуги Исполнителя в размере, предусмотренном Тарифом не позднее, чем за сутки до начала оказания Услуг, в соответствии с выбранным Тарифом;
- выбрать необходимый ему вариант оказания Услуг в соответствии с Тарифом, указанным на Сайте;
- требовать от Исполнителя обеспечения Доступа к Услугам после проведения оплаты;
- требовать надлежащего и своевременного оказания Услуг Исполнителем;
- обращаться к Исполнителю по вопросам, связанным с оказанием Услуг и получать информацию об Услугах;
- получать информацию об оценке своих знаний, умений и навыков, а также о критериях этой оценки в соответствующих групповых чатах Исполнителя в мессенджерах, а также посредством интернет-платформ;
- цитировать в личных целях обучающие программы, учебно-методические материалы Курса;
- пользоваться учебно-методическими материалами в соответствии с условиями Договора.
- перенести без потери оплаченного занятия или отменить индивидуальный урок не позднее, чем за 24 часа до его начала, в ином случае урок списывается; не чаще, чем 2 раза в месяц.

- отменить без потери оплаченного занятия индивидуальный урок не позднее, чем за 24 часа до его начала, в ином случае урок списывается; не чаще, чем 2 раза в месяц.

6.2. Заказчик/Обучающийся обязан:

6.2.1. Самостоятельно обеспечивать техническую возможность получения Услуг Исполнителя со своей стороны, а именно:

- надлежащий доступ в интернет. Исполнитель не несет ответственности за качество интернет-соединения. Заказчик/Обучающийся должен уведомить Исполнителя о возможных проблемах в качестве интернет-соединения при проведении занятий, если таковые предусмотрены Тарифом, в случае их возникновения;

- в случае переноса урока уведомить Заказчика не позднее, чем за 24 часа до запланированного урока

- наличие ноутбука и/или смартфона, и/или стационарного компьютера;

- наличие программного обеспечения, совместимого с передачей информации от Исполнителя и других необходимых технических средств;

- сохранение логина и пароля от личного кабинета на интернет-платформе на весь период Доступа.

6.2.2. Неукоснительно и безоговорочно соблюдать следующие Правила поведения при получении Услуг:

- соблюдать дисциплину и общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к представителям Исполнителя, Исполнителю и другим Заказчикам, не посягать на их честь и достоинство;

- не допускать агрессивного поведения во время оказания Услуг, не мешать представителю Исполнителя или другим Заказчикам/Обучающимся при оказании /получении Услуг;

- не использовать информацию, полученную от Исполнителя, способами, которые могут привести или приведут к нанесению ущерба интересам Исполнителя;

- не использовать ненормативную лексику, не употреблять в общении выражения, которые могут оскорбить Исполнителя, представителя Исполнителя или других Заказчиков, в том числе в групповых чатах Исполнителя в мессенджерах;

- не распространять рекламу и не предлагать услуги сторонних ресурсов, свои услуги или услуги третьих лиц среди других Заказчиков/Обучающихся и персонала Исполнителя, в том числе в групповых чатах Исполнителя в мессенджерах, без специального разрешения Исполнителя;

6.2.3. самостоятельно изучать учебно-методические материалы, выполнять предусмотренные Курсом задания и своевременно предоставлять результат выполнения заданий Исполнителю;

6.2.4. оплачивать Услуги Исполнителя в соответствии с Тарифом;

6.2.5. соблюдать условия настоящего договора о конфиденциальности и защите коммерческой тайны;

6.2.6. после выбора Услуги, принятия настоящей публичной оферты и оплаты в полном объеме Услуг придерживаться установленного графика обучающей программы, целей и сути выполнения заданий Исполнителя, соблюдать сроки выполнения домашних заданий, выполнять рекомендации и требования Исполнителя в рамках оказания Услуг по настоящему Договору;

6.2.7. воздерживаться от осуществления записи, копирования вебинаров и видеоуроков, трансляции онлайн-уроков, текстовых и других материалов, полученных им в ходе получения услуг Исполнителя, и их распространения (в том числе в форме размещения в сети интернет, а также за плату, для передачи в коллективную/долевою собственность), от ретрансляции (в том числе платной) вебинаров, видеоконференций для лиц, не заключавших с Исполнителем договора на оказание услуг, а также иным способом использовать полученную информацию, кроме как для личного использования.

6.2.8. не передавать третьим лицам и обеспечивать конфиденциальность паролей доступа к личному кабинету в закрытом разделе Сайта (а также на интернет-платформе) и в специальное программное обеспечение, а также ссылок на место проведение вебинаров (видеоконференций), используемое для организации Исполнителем Услуг по настоящему Договору.

6.2.9. не изменять каким бы то ни было способом программную часть Сайта, совершать действия, направленные на изменение функционирования и работоспособности Сайта;

6.2.10. не размещать на Сайте персональные данные третьих лиц без их согласия, включая, но не ограничиваясь, домашние адреса, телефоны, паспортные данные, адреса электронной почты.

7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

7.1. Исполнитель вправе:

7.1.1. не предоставлять Заказчику/Обучающемуся Услуги до момента их оплаты. Моментом оплаты считается поступление средств на счет Исполнителя. Заказчик самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей;

7.1.2. самостоятельно определять формы и методы оказания Услуг, исходя из требований законодательства РФ, а также конкретных условий Договора;

7.1.3. самостоятельно определять систему оценки уровня знаний пройденного и освоенного Заказчиком/Обучающимся материала при оказании Услуг, формы и порядок оценки;

7.1.4. в случае необходимости самостоятельно определять состав дополнительных специалистов, оказывающих Услуги, и по своему усмотрению распределять между ними работу;

7.1.5. требовать оплаты за оказываемые Услуги;

7.1.6. получать от Заказчика любую информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по Договору. В случае непредставления либо неполного или неверного представления Заказчиком информации, Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств по Договору до представления необходимой информации;

7.1.7. изменять в одностороннем порядке график размещения обучающего материала, проведения обратной связи и иных мероприятий, не меняя при этом установленную периодичность их проведения, а также менять и дополнять содержание уроков и заданий для Заказчика/Обучающегося;

7.1.8. требовать от Заказчика/Обучающегося добросовестного исполнения взятых на себя обязательств, уважительного отношения к иным участникам Курса, представителям Исполнителя и к Исполнителю лично;

7.1.9. в одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор, в том числе при существенном нарушении условий Договора.

7.1.10. привлекать для оказания услуг в соответствии с настоящим Договором третьих лиц. При этом Исполнитель не несет ответственность за противоправные действия третьих лиц при оказании услуг по настоящему договору, но прилагает все усилия для обеспечения защиты прав и интересов Заказчика/Обучающегося.

7.1.11. считать урок проведенным при отсутствии Заказчика спустя 20 минут после его запланированного начала

7.1.12. считать услугу оказанной при отсутствии уведомления о переносе или отмене урока за 24 часа от Заказчика (не более, чем 2 раза за календарный месяц)

7.2. Исполнитель обязан:

7.2.1. предоставить Услуги с помощью интернет-соединения, в рамках выбранного Заказчиком Тарифа;

7.2.2. после подтверждения факта оплаты, Исполнитель обязан предоставить Заказчику/Обучающемуся необходимую для Доступа информацию, посредством направления

сообщения на электронную почту Заказчика или в мессенджер, указанный им при оплате Услуг;

7.2.3. если Курс или отдельный Тариф предполагает ступенчатую передачу материала, то каждый последующий материал выдается Заказчику/Обучающемуся только после освоения предыдущего материала и выполнения заданий;

7.2.4. если Исполнитель вышел на связь с Заказчиком/Обучающимся в заранее назначенное время и дату, а Заказчик/Обучающийся отсутствовал в сети, то обязательства Исполнителя по предоставлению обратной связи считается выполненными и Услуги по настоящему Договору считаются оказанными;

7.2.5. сохранять конфиденциальную информацию, полученную от Заказчика/Обучающегося, при оказании Услуг по настоящему Договору;

7.2.6. соблюдать требования законодательства, касающиеся обработки, передачи и защиты персональных данных Заказчика/Обучающегося с учетом положений Политики обработки персональных данных, размещенной на Сайте.

7.2.7. в срок 10 (рабочих) дней устранить недостатки платной образовательной услуги.

8. ИЗМЕНЕНИЕ ИЛИ РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. Исполнитель вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке в случаях:

- применение к обучающемуся, достигшему возраста 15 лет, отчисления как меры дисциплинарного взыскания;
- установление нарушения порядка приема, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление;
- просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;
- невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.

8.2. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

8.3. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

8.4. Возврат денежных средств Исполнителем осуществляется по заявлению Заказчика, направленному на электронный адрес Исполнителя. Заявление рассматривается 10 (десять) календарных дней. Денежные средства возвращаются на тот счет, который был указан ранее Заказчиком в заявлении.

8.5. Исполнитель не несет ответственность за несоответствие ожиданиям Заказчика/Обучающегося содержанию учебного материала и результатам оказания Услуг.

8.6. При расчете денежных средств, подлежащих возврату при одностороннем расторжении Договора Заказчиком, применяется формула:

$$S = O - (V + R)$$

Где:

S – сумма, подлежащая возврату;

O – общая стоимость всех услуг, оплаченная Заказчиком;

V – стоимость оказанных до момента расторжения договора услуг;

R – расходы, понесенные Исполнителем до момента расторжения Договора.

8.8. Не допускается одностороннее изменение Исполнителем стоимости Услуг для конкретного Заказчика/Обучающегося после начала оказания Услуг, и внесения Заказчиком определенной акцептованным Тарифом стоимости услуг в полном объеме.

8.9. Заказчик не вправе отказаться от исполнения настоящего Договора после предоставления ему Доступа в личный кабинет на Интернет-платформе. После предоставления доступа Услуга по обучению в части предоставления доступа (в соответствии с Тарифом) считается принятой Заказчиком, и внесенная оплата стоимости услуг возврату не подлежит.

8.10. В случае, если Заказчик/Обучающийся по причинам, не зависящим от Исполнителя, не использует Доступ к Сайту, Интернет-платформе, чату, не осуществляет просмотр видеоуроков, не читает текстовый и графический материал, не выполняет задания, или каким-либо иным способом уклоняется от получения услуги, услуга/услуги считаются оказанными надлежащим образом.

8.11. В случае досрочного расторжения настоящего Договора Заказчик возмещает Исполнителю понесенные Исполнителем расходы по оплате комиссий банковских услуг, платежных систем, кредитных организаций, за осуществление возврата денежных средств и другие возможные платежи.

8.12. Никакая информация, материалы и/или консультации, предоставляемые Исполнителем в рамках оказания услуг по настоящему договору, не могут рассматриваться как гарантии достижения результата, так как это полностью зависит от действий самого Заказчика/Обучающегося, его личностных качеств, качества и скорости освоения/внедрения получаемых от Исполнителя знаний и материалов. Принятие решений на основе всей предоставленной Исполнителем информации находится в исключительной компетенции Заказчика/Обучающегося. Заказчик принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием информации и материалов, предоставленных Исполнителем в рамках исполнения своих обязательств по договору.

8.13. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания услуг Заказчику/Обучающемуся по причинам, не зависящим от Исполнителя, а именно: нарушение работы Интернета, оборудования или ПО со стороны Заказчика/Обучающегося, сбой в работе служб email-рассылки, в том числе при попадании писем Исполнителя в папку «Спам». В данном случае услуги считаются оказанными надлежащим образом и подлежащим оплате в полном размере.

8.14. Исполнитель не несет ответственность за нарушение условий настоящего договора в случае предоставления Заказчиком недостоверной и/или неполной информации касательно себя или Обучающегося во время оформления заказа, в т.ч. контактной информации (e-mail, телефон и т.п.), а также в случае непредоставления Заказчиком новой контактной информации (e-mail, телефон) при их изменении.

9. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И РЕЖИМ КОММЕРЧЕСКОЙ ТАЙНЫ

9.1. Стороны признают, что учебно-методические материалы, доступ к которым получает Заказчик/Обучающийся, являются результатом интеллектуальной деятельности Исполнителя и содержат конфиденциальную информацию, позволяющую Исполнителю при существующих или возможных обстоятельствах увеличить доход, избежать неоправданных расходов, сохранить положение на рынке товаров, работ, услуг или получить иную коммерческую выгоду.

9.2. На учебно-методические материалы распространяется режим коммерческой тайны.

9.3. Заказчик/Обучающийся обязуется соблюдать режим коммерческой тайны и не совершать действий, направленных на распространение или раскрытие информации, или создающих угрозу ее раскрытия или распространения, в частности:

- предоставление третьим лицам логина и пароля от личного кабинета на интернет-платформе;
- копирование учебно-методических материалов любым способом, передача распечатанных материалов на бумажном носителе, пересылка материалов третьим лицам на электронную почту или в мессенджеры, разглашать информацию, содержащуюся в

учебно-методических материалах в устной или письменной форме, в том числе через социальные сети, за исключением возможности цитирования с указанием Исполнителя;

- не разглашать любым способом информацию, полученную от Исполнителя через групповые чаты в мессенджерах и/или на вебинарах, онлайн-уроках.

9.4. Сайт, учебно-методические материалы содержат результаты интеллектуальной деятельности, принадлежащие Исполнителю, его аффилированным лицам и другим связанным сторонам, представителям, всем прочим лицам, действующим от имени Исполнителя.

9.5. Используя Сайт в процессе прохождения Курса, а также Интернет-платформу, Заказчик/Обучающийся признает и соглашается с тем, что все содержимое Сайта и структура содержимого Сайта, а также учебно-методические материалы защищены авторским правом, правом на товарный знак и другими правами на результаты интеллектуальной деятельности, и что указанные права являются действительными и охраняются во всех формах, на всех носителях и в отношении всех технологий, как существующих в настоящее время, так и разработанных или созданных впоследствии. Никакие права на любое содержимое Сайта, включая, помимо прочего, аудиовизуальные произведения, текстовые и графические материалы, программы для ЭВМ, товарные знаки не переходят в Заказчику в результате использования Сайтом и заключения настоящего договора.

10. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

10.1. Персональные данные Заказчика/Обучающегося обрабатываются в соответствии с Федеральным Законом «О персональных данных» № 152-ФЗ. При регистрации на Сайте или направления заявки посредством мессенджера Заказчик предоставляет следующую информацию: фамилия, имя, отчество, контактный номер телефона, адрес электронной почты, а также информацию в отношении Обучающегося: фамилия, имя, отчество, место жительства, телефон (при наличии).

10.2. Предоставляя свои персональные данные и персональные данные Обучающегося Исполнителю, Заказчик соглашается на их обработку Исполнителем, в том числе в целях выполнения Исполнителем обязательств перед Заказчиком/Обучающимся в рамках настоящей оферты, продвижения Исполнителем товаров и услуг, проведения электронных и sms опросов, контроля результатов маркетинговых акций, клиентской поддержки, проведение розыгрышей призов среди Заказчиков, контроля удовлетворенности Заказчика, а также качества услуг, оказываемых Исполнителем. Оставляя Исполнителю отзывы (в любой форме), Заказчик дает согласие на использование Исполнителем этих отзывов с целью продвижения и рекламы своих услуг.

10.3. Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых Исполнителем с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

10.4. Исполнитель вправе использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию. Заказчик настоящим дает согласие на сбор, анализ и использование cookies, в том числе третьими лицами для целей формирования статистики и оптимизации рекламных сообщений.

10.5. Исполнитель получает информацию об ip-адресе посетителя Сайта. Данная информация не используется для установления личности посетителя.

10.6. Исполнитель не несет ответственность за сведения, предоставленные Заказчиком на Сайте в общедоступной форме.

10.7. Исполнитель вправе осуществлять записи телефонных разговоров, онлайн (видео) уроков с Заказчиком/Обучающимся. При этом Исполнитель обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров, онлайн (видео) уроков, и/или передачу ее третьим лицам, не имеющим

непосредственного отношения к исполнению Заказов, в соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

10.8. Обработка персональных данных производится в целях исполнения Исполнителем обязательств по настоящему договору, обеспечения Заказчика ответами на вопросы, а также направления на указанный Заказчиком при регистрации адрес электронной почты информационных и рекламных сообщений.

10.9. Заказчик может в любое время отозвать согласие на обработку персональных данных, направив Исполнителю соответствующее уведомление. При этом Заказчик понимает и признает, что означает отзыв на обработку персональных данных, и что это может потребовать удаления любой информации, касающейся участия Заказчика/Обучающегося на Курсе.

10.10. Заказчик дает согласие на получение информационных и рекламных материалов от Исполнителя, либо от иных лиц по поручению Исполнителя на адрес электронной почты и контактный телефон, указанные Заказчиком при регистрации при выборе Услуги. Согласие на получение информационных рассылок и рекламных материалов может быть отозвано Заказчиком в любое время путем направления Исполнителю соответствующего уведомления посредством мессенджера.

10.11. Заказчик дает согласие на распространение отзыва (кейсы, работы) о Курсе. Согласие на распространение отзыва (персональных данных) может быть отозвано Заказчиком в любое время путем направления Исполнителю соответствующего уведомления посредством мессенджера.

11. ФОРС-МАЖОР

11.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по Договору в случае, если неисполнение обязательств явилось следствием действий непреодолимой силы, а именно: пожара, наводнения, землетрясения, забастовки, войны, действий органов государственной власти или других независимых от Сторон обстоятельств.

11.2. Сторона, которая не может выполнить обязательства по Договору, должна своевременно, но не позднее 5 (пяти) календарных дней после наступления обстоятельств непреодолимой силы, письменно известить другую Сторону, с предоставлением обосновывающих документов, выданных компетентными органами.

11.3. Исполнитель не несет ответственности за временные сбои и перерывы в работе интернет-ресурсов Исполнителя (включая, но не ограничиваясь, интернет-платформу, Сайт) и вызванную ими потерю информации.

12. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

12.1. Настоящий Договор вступает в силу с даты его акцепта и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

12.2. Стороны пришли к соглашению, что для разрешения споров по настоящему Договору устанавливается претензионный порядок. Претензия направляется в виде скан-копии документа посредством мессенджера. В претензии обязательно должны содержаться: требования, обоснование требований, документы, подтверждающие оплату. Срок ответа на претензию - 10 (десять) календарных дней с момента направления претензии второй стороне.

13. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

13.1. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

13.2. Принимая условия настоящей Оферты, Заказчик выражает свое согласие на получение информации на его электронную почту, в мессенджеры (WhatsApp, Viber, Telegram и другие), короткими текстовыми сообщениями (SMS) обо всех проводимых Исполнителем

мероприятиях, условиях их проведения, финансовых условиях и иной информации, независимо от срока действия настоящей оферты. При этом Заказчик имеет право в любой момент отказаться от рассылки, уведомив Исполнителя. В этом случае ответственность за неполучение информации возлагается на Заказчика.

13.3. Признание судом какого-либо положения настоящей оферты недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечёт недействительности или неисполнимости иных положений оферты.

13.4. Настоящий договор вступает в силу с момента акцепта Заказчика в соответствии с п.1.2 и действует до полного исполнения обязательств Сторонами, включая, но не ограничиваясь: окончания Курса, сохранение текстовых файлов на свое устройство для личного использования и иные, указанные в настоящем Договоре.

13.5. Бездействие со стороны Исполнителя в случае нарушения Заказчиком/Обучающимся положений настоящего договора не лишает Исполнителя права предпринять позднее соответствующие действия в защиту своих интересов и защиту интеллектуальных прав на охраняемые в соответствии с законодательством материалы Сайта (и учебно-методические материалы), а также защиты своей чести и достоинства.

13.6. Стороны пришли к взаимному пониманию, что все позиции настоящего договора согласованы, и не противоречат интересам сторон и признаются к исполнению, согласно ст. 427 ГК РФ.

14. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Индивидуальный предприниматель Ченцова Юлия Владиславовна

ИНН 500308904651

ОГРНИП 310500316000022

Адрес регистрации: г. Волгоград, ул. Рабоче-Крестьянская, д. 14, кв. 39

Банковские реквизиты: р/с 40802810800006662124

Банк АО ТБанк

БИК 044525974

К/С 30101810145250000974

Контактные данные:

Электронная почта: info@lang.expert

Telegram: [@langexpert](https://t.me/langexpert)

Приложение № 1 к Оферте на оказание
платных образовательных услуг на курсе

Данные лица, осваивающего образовательную программу

(указываются в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору)

ФИО обучающегося:

Адрес места жительства или места нахождения: _____

Номер телефона (при наличии): _____

Со сведениями о дате предоставления и регистрационном номере лицензии на осуществление образовательной деятельности, с образовательными программами и другими документами, регламентирующими организацию и осуществление образовательной деятельности, права и обязанности обучающихся, ознакомлен (а) _____

(подпись)

Я подтверждаю, что все предоставленные мною данные являются достоверными.

« ____ » _____ 202 ____

_____ / _____